

PS108 UC ID-Skydd Rättsskydd

Avtalsnummer 1168403 – månadsförsäkring
Förköpsinformation gäller från och med 2019-04-01

För- och Efterköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du erhåller försäkring som ingår i tjänsten UC ID-Skydd. Informationen ska underlätta för dig att avgöra om du vill kvarstå i försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB (Willis Towers Watson) tel. 08-463 89 48. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

Försäkringen i korthet

Försäkringen gäller för identitetsstöld som sker under försäkringsperioden. Med identitetsstöld (benämns nedan id-stöld) menas att någon utan försäkrads/gruppmedlems samtycke, obehörigt utnyttjar försäkrads/gruppmedlems pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digital signatur, pinkoder eller annat motsvarande identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling.

Försäkringsgivare för denna försäkring är Protector Försäkring Sverige. Filial av Protector Forsikring ASA Norge, Reg. No 516408-7339 ("Protector") med adress Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm och telefonnummer 08-410 637 00.

Försäkrad enligt denna försäkring är fysisk person som har ett gällande avtal med UC om köp av UCs tjänst UC ID-Skydd och som rapporterats av UC till Protector som försäkrad. Om den som omfattas av försäkringen avlider, gäller försäkringen för dödsboet till närmast kommande förfalldag.

Försäkringen ger rättsskyddsersättning för tvist rörande kvarstående belopp, eller ett belopp motsvarande kvarstående belopp, efter att försäkringsbeloppet 200 000 kronor i underliggande försäkring för "Kvarstående skuld" har utnyttjats fullt ut.

Ersättning

Det högsta belopp som kan utbetalas är 500 000 kronor per försäkrad och 12 månaders försäkringsperiod. Högsta ersättning för samtliga tvister som uppkommit bland försäkrade hos Grupp företrädaren under ett kalenderår är 5 000 000 kr. Ett kalenderår löper från första april till och med 31 mars.

Jämförelse hemförsäkring

Om du har tecknat en hemförsäkring kan den i vissa fall omfatta rättsskyddsersättning till följd av id-stöld. För att du ska kunna jämföra hemförsäkringens omfattning med denna rättsskyddsförsäkring vid id-stöld rekommenderar vi att du kontaktar ditt hemförsäkringsbolag.

Exempel på när försäkringen inte gäller:

- När underliggande försäkring för "Kvarstående skuld" inte gäller
- Tvist mellan parter som omfattas av försäkringen eller mellan familjemedlemmar.

Säkerhetsföreskrifter

Det ankommer på försäkrad att;

- meddela sina kontaktuppgifter till UC för att UC, inom ramen för tjänsten "Min bevakning" ska kunna meddela försäkrad/gruppmedlem när någon förändring sker hos UC avseende information om försäkrad/gruppmedlem, samt löpande uppdatera sin kontaktinformation vid ändringar på www.minUC.se
- logga in på www.minUC.se inom 36 timmar efter det att UC inom ramen för tjänsten "Min bevakning" meddelat förändring avseende information om försäkrad,
- omgående anmäla misstanke om identitetsstöld till UC (kontaktuppgifter se nedan under rubriken "Vid skada"),
- godkänna och följa de villkor som reglerar UCs tjänster "Min Bevakning" och "Telefonassistans".

Det ankommer vidare på försäkrad att visa normal aktsamhet. För närmare beskrivning läs i de fullständiga försäkringsvillkoren. Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte följts kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Eventuell självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

Vad kostar försäkringen?

Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring och ingår i UCs tjänst UC ID-SkyddFörsäkringspremien betalas således av UC och du som omfattas av försäkringen är inte skyldig att betala någon separat försäkringspremie till försäkringsbolaget. Utan prisreduktion för tjänsten UC ID-Skydd kan Försäkrad/Gruppmedlem när som helst avstå från försäkringen genom anmälan till Protector eller UC (benämns nedan ånger).

Försäkringslängd/bindningstid

Den första försäkringsperioden är en (1) månad. Försäkringen förnyas därefter månadsvis (1) och gäller så länge du har ett gällande avtal med UC om UCs tjänst UC ID-Skydd. Försäkringen följer avtals- och uppsägningstiden för "UC ID-Skydd". Om gruppavtalet som ligger till grund för denna försäkring sagts upp av UC, eller Protector upphör denna försäkring att gälla för alla gruppmedlemmar.

Specifikt för paketlösningar (UC ID-Skydd Familj och 2XUC ID-Skydd) är att en försäkrad/gruppmedlem har betalningsansvar för tjänsten och har rätt att bjuda in medlem/medlemmar till sitt paket. Inbjudna medlemmar betalar ingenting men erhåller samma tjänst som betalande försäkrad/gruppmedlem. Inbjuden medlem har under betalande försäkrads/gruppmedlems abonnemangstid ett tillsvidareavtal med en (1) månads

uppsägningstid. Betalande försäkrad/gruppmedlem har rätt att säga upp de inbjudna medlemmarna i enlighet med gällande uppsägningstid och bjuda in nya medlemmar.

Vid skada

Försäkringsfall ska anmälas till UC utan dröjsmål och senast inom 12 månader från den dag skadan inträffade. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättningen komma att sättas ned om Protector lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället.

Den händelse som ligger till grund för skadeanmälan ska;

- omgående anmälas till UC,
- polisanmälas och en kopia på polisanmälan ska skickas in till UC tillsammans med underskriven fullmakt.
- vid skada kontakta omgående UC på tel. 0771-20 25 20 eller via e-post uc@id-skydd.se (öppet dygnet runt).

Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. De personuppgifter vi behandlar är nödvändiga för att Protector skall kunna administrera försäkringen och fullgöra våra avtalsförpliktelser, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. För de fall vi har upplysningsskyldighet enligt lag gentemot myndighet, kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Enligt dataskyddsförordningen har du rätt att få information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig. Du har även rätt att begära rättelse av oriktiga eller ofullständiga personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig är Protector Forsikring ASA.

För mer information om hantering av personuppgifter inom Protector Försäkring hänvisar vi till vår hemsida, www.protectorforsakring.se.

Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning om försäkring av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, tel. 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Tillsyn

Finansinspektionen utövar tillsyn över försäkringsföretag i Sverige. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, tel. 08-408 980 00, www.fi.se.

Konsumentverket utövar tillsyn över försäkringsföretag i Sverige. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, tel 0771-42 33 00, www.konsumentverket.se

Om vi inte kommer överens

Är försäkrad inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Protector, genom att den försäkrade kontaktar Protector enligt adress ovan.

Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel. 08-555 017 00. Försäkrad har även möjlighet att väcka talan mot Protector vid allmän domstol. Tvist om tolkning och tillämpning av detta försäkringsavtal ska prövas av svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Klagomål

Om du vill framföra klagomål mot Protector kontaktar du oss på följande mejladress: service@protectorforsakring.se. Protector besvarar klagomål inom 5 arbetsdagar.

Rådgivning

Rådgivning tillhandahålls enbart av vad som följer inom ramen för försäkringsdistributionen och i samband med skadereglering i enlighet med försäkringsvillkoren. Vi hänvisar i första hand till försäkringsförmedlaren enligt nedan.

Protectors skadeståndsansvar enligt 4 kap 16 §*

Protector i egenskap av försäkringsdistributör/försäkringsföretag är ansvarig enligt 4 kap 16 § för ren förmögenhetsskada om Protector uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt 4 kap 1 §. Där stadgas att en försäkringsdistributör ska bedriva sin verksamhet enligt god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta till vara kundens intressen.

Försäkringsdistributören ska handla hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsdistributören ska anpassa sin rådgivning efter kundens önskemål och behov samt endast rekommendera lösningar som är lämpliga för kunden. Försäkringsdistributören ska avråda en kund som är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet från att vidta åtgärder som inte kan anses lämpliga med hänsyn till kundens behov, ekonomiska förhållanden eller andra omständigheter.

Den som vill göra anspråk på skadestånd enligt 16 § ska underrätta Protector Försäkring på nedan mejladress inom skälig tid efter det att han eller hon märkt eller borde ha märkt att skada uppkommit. Om underrättelse inte görs inom skälig tid, faller rätten till skadestånd enligt lag om försäkringsdistribution bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från distributionstillfället.

Ersättning till anställda

Protectors anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt försäkringsavtal, enbart fast månadslön alt. timlön beroende på anställningsform.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen har förmedlats till UC av Willis Towers Watson Sweden AB, org. nr. 556426-5295, Box 7273, 103 89 Stockholm, tel. 08-463 89 00.

Willis Towers Watson är registrerat hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel. 0771-670 670, www.bolagsverket.se. Registreringen avser all slags skade- och livförsäkring. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-408 980 00, www.fi.se. För sin marknadsföring står bolaget under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771 42 33 00, www.konsumentverket.se, konsumentverket@konsumentverket.se

I Willis Towers Watsons förmedlingsuppdrag ingår bl.a. viss administration och skadereglering och för

detta erhåller Willis Towers Watson 18,48 SEK per år för varje sålt paket UC ID-Skydd. Försäkringsförmedlingen omfattas av den ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada som Willis Towers Watson tecknat för sin verksamhet. Försäkringen gäller med försäkringsbelopp enligt vid var tid gällande lagstiftning. Försäkringen täcker också skador som anmäls till försäkringsgivaren för ansvarsförsäkringen inom tre (3) år efter det att försäkringen upphört och som inte täcks av annan försäkring. Krav ska dock framställas omgående till Willis Towers Watson så snart den skadelidande fått kännedom om skadan, och senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får den skadelidande rikta krav på ersättning direkt mot försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Willis Towers Watson. Högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada är 1 250 618 Euro och 5 002 742 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår. Försäkringsgivare för ansvarsförsäkringen är AIG Europe Limited (The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, www.aig.com, Att. Alexandra Tanner, tel. +44 (0)20 7954 4939, alexandra.tanner@aig.com)

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren avseende förmedling av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Olof Jungnelius, Willis Towers Watson Sweden AB, Box 7273, 10389 Stockholm, klagomalsansvarig@willis.com, tel. 08-463 89 00.

Fullständiga villkoren

Ovanstående är en sammanfattning av villkoren för försäkringen. För beställning av de fullständiga villkoren se www.minuc.se/villkor eller kontakta Kundservice hos WTW enligt nedan.

<p>Vid Allmänna frågor kring försäkringen för Rättsskydd Kontakta Kundservice hos Willis Towers Watson Sweden AB, Tel. 08-463 89 48 • idstoldforsakring@willis.com</p>	<p>Vid Skada Vid skada kontakta omgående UC tel 0771-20 25 20 • uc@id-skydd.se (öppet dygnet runt)</p> <p>Vid Ånger Vid ånger kontakta omgående UC tel. 0771-20 22 77 • minuc@uc.se</p>
---	--

* *Samtliga laghänvisningar: Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution*